

ZAC!

Zone Attive di Cittadinanza

BILANCIO SOCIALE 2018





ZAC! Zone Attive di Cittadinanza

Cooperativa Sociale ONLUS

Sede operativa: Via Dora Baltea 40b - 10015 Ivrea (TO)

Sede Legale: Via San Lorenzo 17B - 10015 Ivrea (TO)

🌐 www.lozac.it

@ info@lozac.it

☎ 0125 362715



Cari Soci,

il 2018 è stato un vero e proprio anno del fare, di consolidamento di tante attività, tanti gruppi di lavoro, tante iniziative, moltissimi ponti da costruire, molte energie per portare a frutto tutto quello che avevamo seminato negli anni precedenti.

Il grande lavoro di progettazione e programmazione dello ZAC! che portiamo avanti da ormai cinque anni ha in sé semi pieni di futuro: tanti temi che ci stanno da sempre a cuore oggi hanno assunto un'urgenza e una diffusione enormi, accelerati in maniera allarmante dalla crisi ambientale, ma anche moltiplicati (questa è la buona notizia) in tantissime esperienze di riappropriazione di spazi comuni, di benessere urbano e di ri-strutturazione di comunità solidali nelle quali ci rispecchiamo.

Alla nostra città abbiamo portato nove posti di lavoro; un mercato di prossimità aperto a quasi trenta aziende, di cui alcune molto giovani; a tutti i cittadini l'opportunità di fare scelte sempre più giuste per quanto riguarda il cibo, il tempo libero e l'impegno sociale; un luogo per una rinnovata riflessione politica. In questa città, che sembra sempre più disgregata, con pochi punti di riferimento e di ritrovo, lo ZAC! ci sembra nonostante tutto un luogo forte e pieno di vita. Se guardiamo bene sotto il Movicentro ci sono sicuramente radici molto profonde, forti delle reti di collaborazione e fiducia che abbiamo costruito.

Collaborazione e fiducia che vogliamo coltivare con maggior cura all'interno della cooperativa, tra i soci lavoratori, nel ruolo del CdA, con i volontari, nella partecipazione di tutti i soci, portando alla luce armonia, equilibrio, rispetto reciproco, e i valori pieni della cooperazione, anche in vista delle nuove sfide che ci aspettano.

Ci auguriamo di poter camminare con saggezza e determinazione, ma allo stesso tempo di saper vedere in questa strada di grandi obiettivi anche semplicemente un sentiero, per poterci fermare, guardare la bellezza che ci circonda e apprezzare il cammino già fatto, ringraziarci l'uno con l'altro e perché no, trovare una piccola radura perché ciascuno possa riposarsi un po'.



L'equilibrio di tutte le parti, la sobrietà e le buone pratiche messe in atto finora ci consentono anche oggi di guardare con fiducia e ottimismo ai prossimi anni per la nostra Cooperativa, nella trasformazione sociale, in un atteggiamento generativo, nell'accoglienza e per una nuova economia.

Sommario

A. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA.....	5	Per una comunità che educa.....	27
1. Piccola storia dello ZAC!.....	6	Per la giustizia in tutto il mondo.....	28
2. Missione e valori di riferimento	7	6. Cura e attenzione alle fragilità.....	28
3. Assetto istituzionale	8	7. La comunicazione.....	29
4. I soci	8	C. BILANCIO ECONOMICO	30
5. I soci lavoratori.....	10	1. Bilancio di esercizio.....	31
6. I soci volontari.....	11	2. Suddivisione dei ricavi e dei costi	34
B. RELAZIONE SOCIALE.....	12	3. Contributi e donazioni.....	35
1. Il bar/ristorante e la rete dell'economia locale	13	4. Comodato d'uso del Movicentro	35
I mercati dei produttori allo ZAC!.....	16		
Il negozietto dello ZAC!	17		
2. I servizi educativi.....	18		
Assistenza allo studio.....	18		
Esperienze di protagonismo giovanile	18		
Progetti di educazione al cibo	20		
Cittadinanza attiva	21		
3. Gli eventi culturali	23		
4. Illumina lo ZAC!	24		
5. Una rete di collaborazioni	25		
Per un cibo giusto, per la partecipazione, la pace e il rispetto dell'ambiente.....	25		



1. Piccola storia dello ZAC!

Lo ZAC! Zone Attive di Cittadinanza è una Cooperativa sociale nata il 5 maggio 2014 sulla spinta del Gruppo d'Acquisto Solidale Ecoredia, da tempo alla ricerca di spazi per portare all'attenzione dei cittadini i temi fondamentali del GAS di consumo critico, educazione al cibo e valorizzazione del territorio. Nell'estate del 2014 la Cooperativa si è aggiudicata il bando del Comune di Ivrea per la gestione degli spazi del Movicentro, con un progetto di servizi di tipo educativo, aggregativo, sociale e culturale.

A dicembre 2014 sono stati inaugurati e aperti alla cittadinanza i nuovi spazi:

- un bar/ristoro per la valorizzazione del cibo biologico e della filiera corta
- uno spazio ragazzi da utilizzare liberamente come aula studio, come luogo di ritrovo e gioco, come spazio di progettazione per attivare percorsi di protagonismo giovanile e di cittadinanza attiva
- uno spazio di incontro per associazioni e gruppi informali che si riconoscano nei principi della pace, della non violenza, della legalità e della tutela dell'ambiente
- un'officina in cui sperimentare manualità e circolazione dei saperi facendo incontrare le diverse generazioni, le competenze della città con quelle della campagna, il centro con la periferia, il sapere con il saper fare
- l'atrio della stazione, che ospita musica, spettacoli, mostre, mercatini, feste e tutte quelle occasioni che ci consentono di sentirci parte della nostra città e di questo tempo.

Ha preso quindi il via un'esperienza di riqualificazione urbana per dare alla città una casa accogliente, popolare, plurale e innovativa dove sperimentare percorsi di socialità, di convivialità e di economia solidale: un luogo di incontro e di coesione sociale che presto ha raccolto interesse e collaborazione da parte di molti cittadini e associazioni del nostro territorio.



2. Missione e valori di riferimento

Riportiamo, dal nostro statuto, l'articolo 3 e l'articolo 4 che indicano lo scopo mutualistico e l'oggetto sociale della nostra Cooperativa.

Art. 3 – Scopo mutualistico. La Cooperativa è retta con i principi della mutualità senza fini di speculazione privata e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di attività e servizi socio-educativi [...] a favore dei propri Soci e di utenti diversi, nel rispetto di tutte le diversità e dei principi della pace, della non violenza, della legalità e dell'antifascismo.

Art. 4 – Oggetto Sociale.

Per il perseguimento delle proprie finalità la Cooperativa potrà:

promuovere ed organizzare iniziative educative e formative in genere, in particolare per la promozione di nuovi stili di vita, per la difesa dell'ambiente attraverso pratiche di consumo consapevole, per la tutela del territorio e per il consolidamento delle comunità;

promuovere e gestire percorsi educativi per i giovani, al fine di sostenere il protagonismo giovanile e forme nuove di apprendimento, in uno spirito di reciprocità e autoformazione;

organizzare e gestire, sia direttamente che in collaborazione con altri organismi, iniziative a carattere sociale, culturale, turistico, ricreativo e sportivo, tendenti a favorire un sano utilizzo del tempo libero da parte dei soci e delle loro famiglie, e dei cittadini in genere;

organizzare mostre fotografiche, convegni, rassegne musicali, centri estivi, gite e visite a luoghi di interesse paesaggistico e naturalistico;

gestire direttamente centri di aggregazione sociale, con annessi pubblici esercizi per la somministrazione di alimenti e bevande (con particolare attenzione alla valorizzazione di prodotti biologici, ecologici e a filiera corta), sale di ritrovo e di ricreazione, biblioteche, sale di lettura, sale di studio, sale di ballo, teatri, impianti sportivi, sale prove e sale di registrazione;

promuovere, organizzare e realizzare attività di ricerca, di sensibilizzazione e di promozione su tematiche e/o aspetti concernenti le attività della Cooperativa sopra precisate, anche mediante pubblicazioni, (articoli, quaderni, libri), e strumenti multimediali.

3. Assetto istituzionale

L'Assemblea dei Soci rappresenta l'organo sovrano nelle decisioni della Cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo amministrativo della Cooperativa. In base allo statuto può essere composto da 5 a 13 membri eletti dall'assemblea e resta in carica per 3 anni. La funzione degli amministratori è gratuita.

L'attuale CdA, eletto nell'assemblea dei soci di maggio 2017, risulta così composto:

Lucia Panzieri (presidente), Maria Patrizia Dal Santo (vicepresidente), Stefano Bacchetta (vicepresidente), Enrica Spinaci (consigliere), Filippo Scavarda (consigliere).

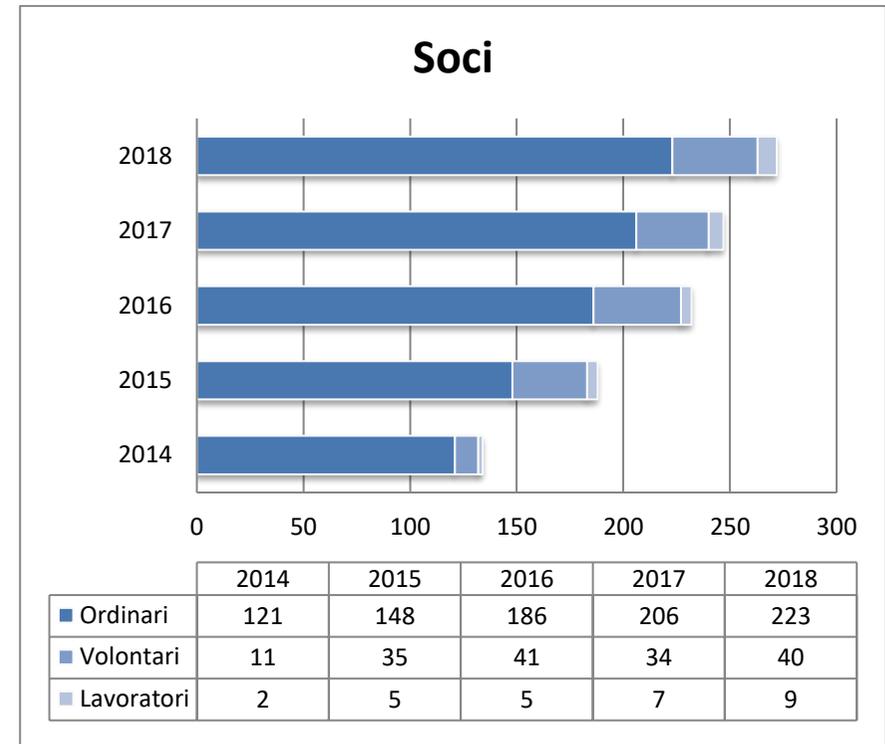
Non è previsto un collegio sindacale.

Nel corso del 2018 l'Assemblea dei Soci si è riunita a maggio per l'approvazione del bilancio. I soci che hanno partecipato all'Assemblea sono stati 43, più 6 presenti per delega, con una percentuale di presenza del 18%.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa si è riunito 9 volte, con una percentuale di partecipazione dei membri pari al 100%.

4. | soci

I soci della Cooperativa partecipano attivamente alle diverse attività volte a promuovere i valori e le indicazioni previste dallo Statuto. Questo si realizza con momenti di incontro e confronto che vanno ben oltre il momento formale di condivisione costituito dall'assemblea soci. I canali di comunicazione esistenti permettono di raccogliere stimoli e proposte da tutta la base sociale, con particolare attenzione alle sollecitazioni provenienti dai più giovani.

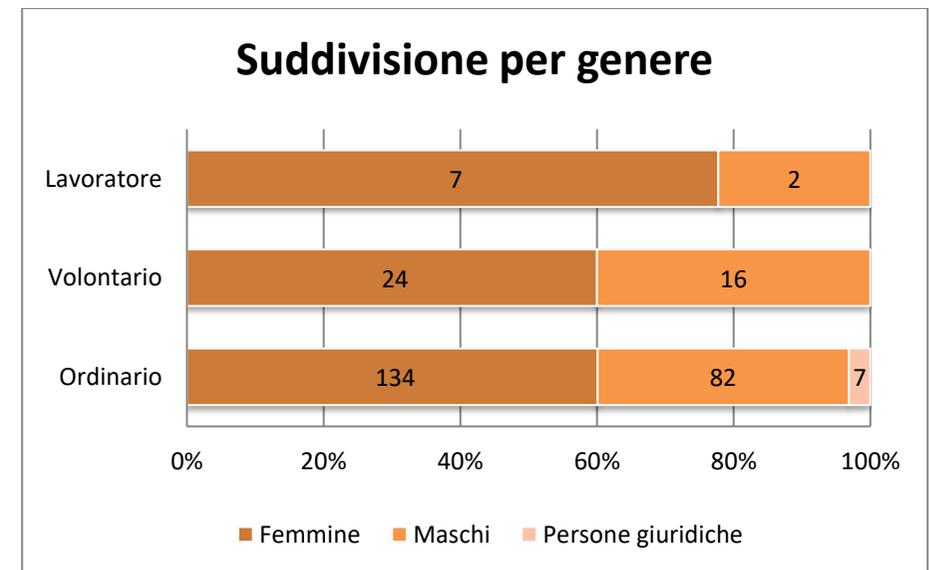
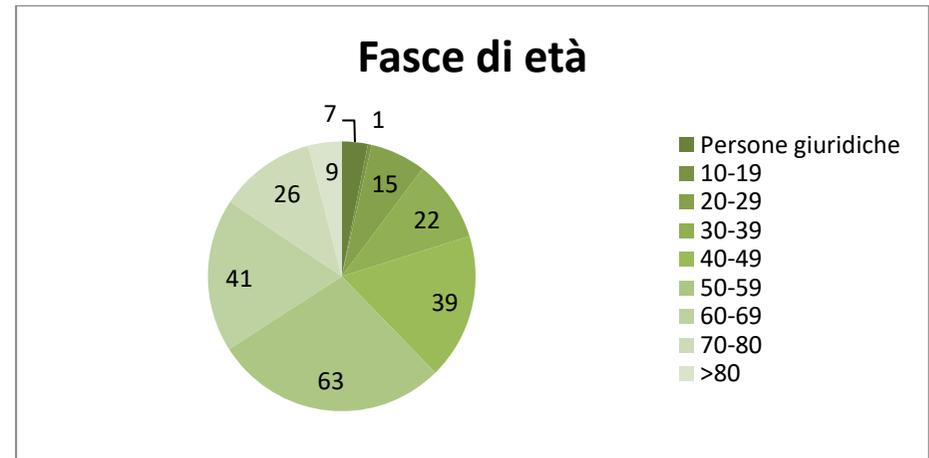


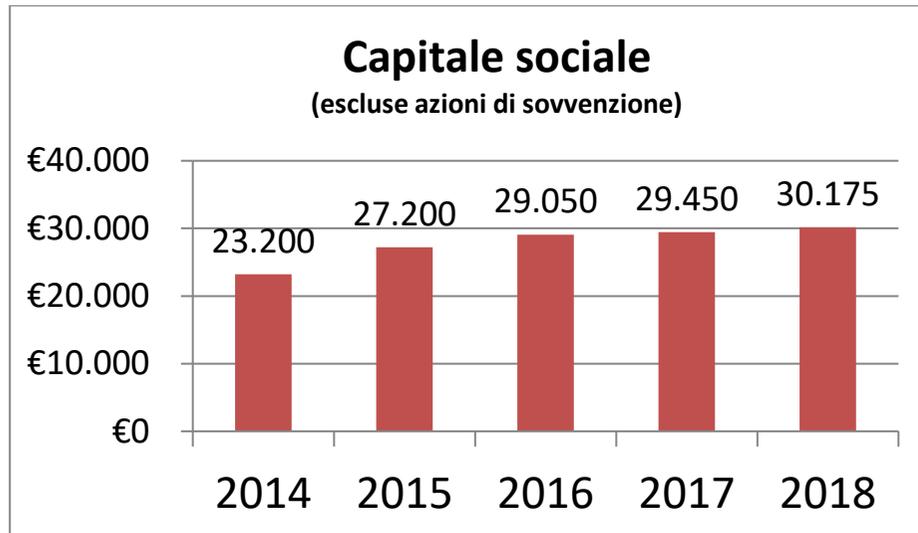
Il totale dei soci al 31/12/18 è di 272 soci (223 ordinari, 40 volontari e 9 lavoratori), più un socio sovventore. Nel corso dell'anno vi sono state 25 domande di ammissione e nessuna domanda di recesso. Sempre più spesso le nuove adesioni sono di persone che, dopo aver sperimentato alcune delle iniziative svolte dalla Cooperativa, sono interessate a partecipare direttamente e attivamente alla vita della Cooperativa stessa.

Una panoramica sulla comunità dei soci rileva presenze molto diversificate: dai 18 anni del socio più giovane agli 86 del socio più anziano, con un'età media dei soci di 52 anni.

Prevale in tutti i gruppi di soci (ordinari, lavoratori, volontari) la presenza femminile; tale prevalenza è rispecchiata anche nella composizione del Consiglio di Amministrazione.

La maggioranza dei soci è costituita da residenti in Canavese, ma non mancano soci distribuiti sul resto del territorio italiano.





Nel corso del 2018, il capitale sociale è aumentato di € 725 a seguito di nuove sottoscrizioni di soci cooperatori. Rispetto alla fase di avvio della Cooperativa e all'iniziale necessità di liquidità, riteniamo che questo aumento consolidi la nostra base sociale e sia in linea con le attuali esigenze finanziarie della Cooperativa.

Azienda Energia Gas (AEG) è l'unico socio sovventore, che nel 2015 ha sottoscritto 90.000 euro di quote di sovvenzione. Negli anni successivi sono stati restituiti 70.000 euro, restano pertanto 20.000 euro di quote.

I soci godono di sconti speciali nell'iscrizione a corsi e laboratori organizzati dalla Cooperativa.

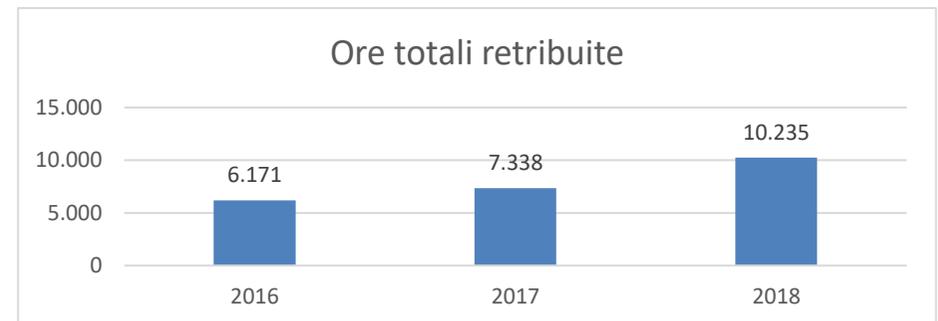
5. | soci lavoratori

A fine 2018 i soci lavoratori sono 9, con un aumento di 2 unità rispetto al 2017. I soci lavoratori sono così suddivisi nelle varie mansioni: 3 soci in cucina, 3 nella gestione di sala e bar, 1 al negozietto Portami Via, 1 addetta alle pulizie e 1 responsabile programmazione e comunicazione.

Nel corso dell'estate abbiamo attivato due contratti di apprendistato per ampliare l'organico e sostituire il nostro cuoco storico Roberto Maccarrone, che ha cambiato lavoro. Ringraziamo di tutto cuore Roberto che con lo ZAC! è cresciuto, allo ZAC! ha dedicato la sua professionalità e tanta passione e continua a seguire con interesse e partecipazione il nostro progetto.

Abbiamo inoltre deciso di attivare un contratto di 15 ore per le attività di coordinamento eventi, programmazione culturale e comunicazione, che finora erano state gestite in maniera volontaria.

Tutti i soci lavoratori sono assunti a tempo indeterminato con CCNL per i dipendenti delle Cooperative sociali. Tutti i contratti sono part-time con un orario da 6 a 35 ore settimanali. Le ore totali retribuite sono passate da 7.338 nel 2017 a 10.235 nel 2018 (+39,5%).



Per tutti i soci lavoratori sono stati attivati i regolari percorsi di formazione: corsi di sicurezza sul lavoro, formazione di Primo Soccorso, formazione sul rischio antincendio di grado elevato. Sono in corso attività di formazione specifica con corsi tematici.

La Cooperativa, nel proprio modello organizzativo, si avvale della collaborazione di un socio con la qualifica di Educatore professionale, per una esplicita funzione di referente delle attività educative e formative.

6. | soci volontari

Da sempre abbiamo pensato lo ZAC! come un luogo di collaborazione e di condivisione, dove tutte le capacità e le disponibilità vengono messe a valore, senza competizione, nella gratuità: per questo nella nostra cooperativa è molto importante la presenza dei soci volontari, che si attivano per la gestione dello ZAC! come un bene comune e per poter dare un proprio contributo al progetto in cui credono.

Il contributo dei volontari è prezioso per molte attività svolte dalla Cooperativa: dalla cucina al bar, alla prenotazione delle sale, ai soci volontari che si occupano dell'assistenza allo studio nella stanza gialla, ai ragazzi del gruppo eventi, che si occupano dell'accoglienza dei gruppi e del montaggio/smontaggio palco. Un grazie particolare va ai soci volontari che si occupano di lavori di piccola manutenzione e delle pulizie, per mantenere sempre in ordine gli spazi. A questi, si affianca un gruppo di ragazzi migranti in servizio di restituzione verso la cittadinanza.

Tutti i soci, ordinari, lavoratori e volontari, meritano un grande grazie, e l'augurio di continuare con gioia a lasciare la propria impronta, in ogni piccolo e grande compito che si sono assunti.





1. Il bar/ristorante e la rete dell'economia locale

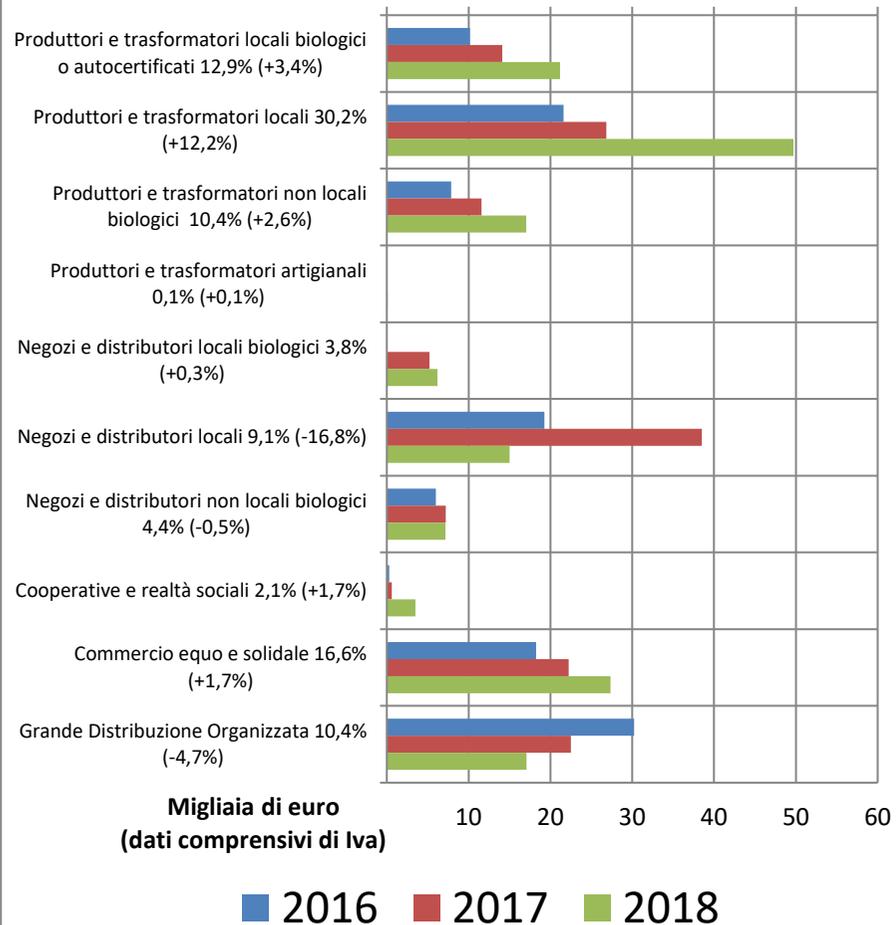
Per tantissime persone, soprattutto quelle di passaggio, il bar dello ZAC! è inevitabilmente lo ZAC! stesso. In effetti, il bar è il nostro cuore sempre aperto, un nido caldo in una casa molto grande, un luogo dove l'identità dello ZAC! emerge in maniera evidente, immediata, sorridente. Le scelte che facciamo nella composizione dei menu e nella selezione dei fornitori per il nostro bar/ristorante parlano di noi: rispecchiano la volontà di educare al consumo di un cibo sano, stagionale, equo e solidale e permettono alla nostra Cooperativa di valorizzare i piccoli produttori locali e un'economia di prossimità, nonché le piccole comunità del sud del mondo che cercano una loro autonomia avvalendosi del circuito del commercio equo e solidale.

Gli acquisti della Cooperativa, coerentemente a quanto espresso, dimostrano la volontà di rivolgerci il più possibile a circuiti alternativi: l'89,6% dei prodotti (con un aumento del 4,7% rispetto all'anno precedente) viene acquistato al di fuori della Grande Distribuzione Organizzata, con una particolare attenzione ai piccoli produttori locali (56,0%), al biologico (31,4%), alle realtà sociali e al commercio equo e solidale (18,8%).

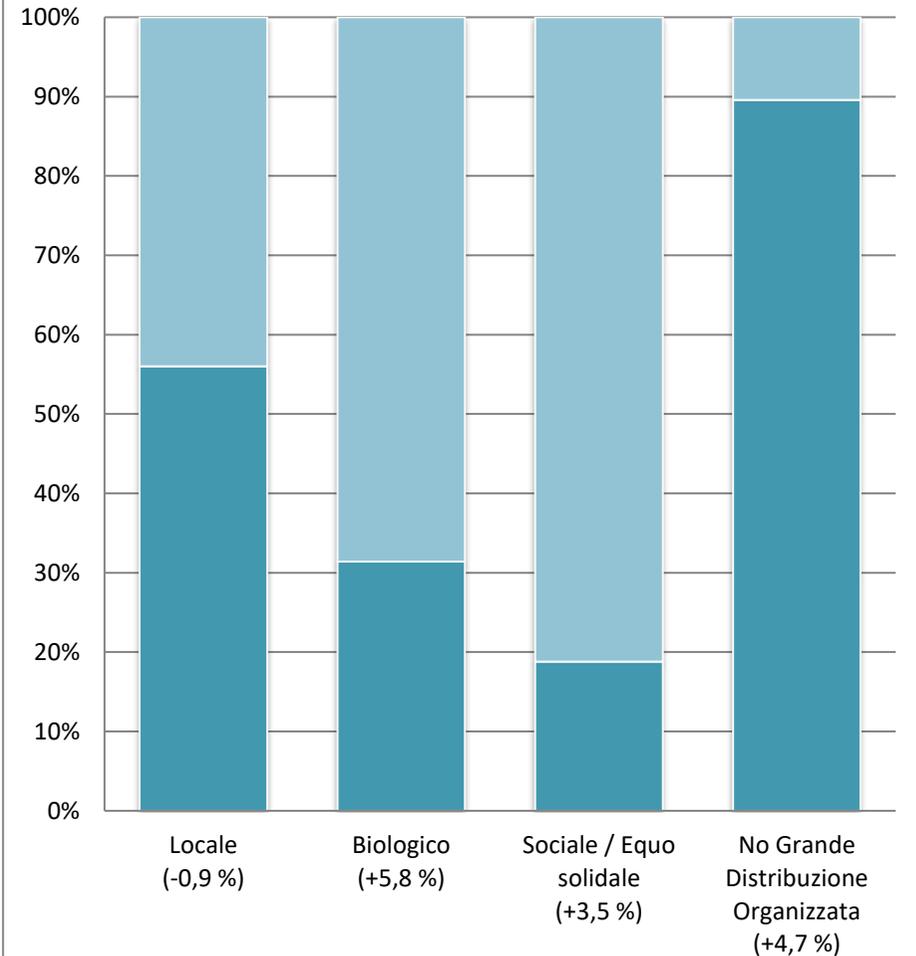
Molti dei nostri fornitori sono produttori e trasformatori che sono stati selezionati dal GAS Ecoredia, e che rispettano i criteri di sostenibilità e giustizia sociale e ambientale che condividiamo con il Gruppo d'Acquisto.



Fornitori alimentari



Criteri di scelta

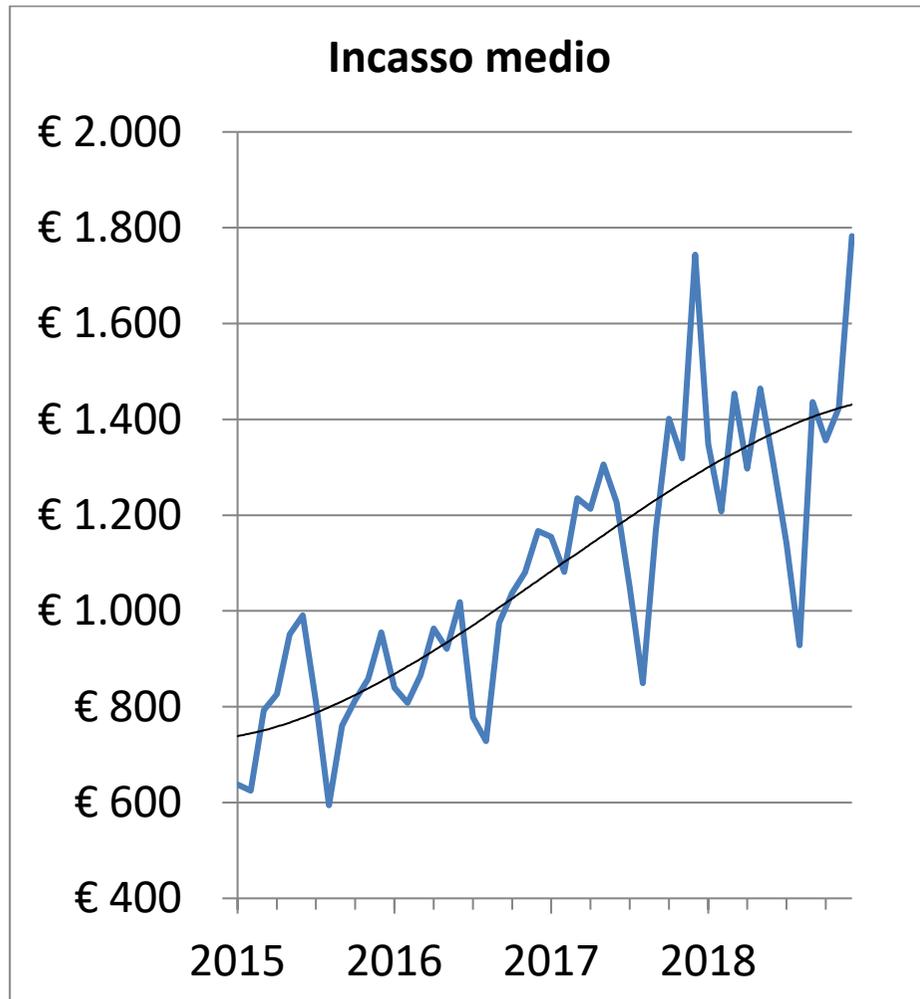


Gli incassi del bar/ristorante e del negozietto per il 2018 sono stati di 382.277 euro (+10,3%), comprensivi di ticket pasti e fatture riguardanti rinfreschi, pranzi e cene in occasione di eventi culturali. I giorni di

apertura sono stati 279, con un incasso medio giornaliero di 1370,17 euro.

Dati	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre	Anno	Anno prec.	Differenza
Corrispettivi riscossi BAR	62.585,06 €	66.440,49 €	38.087,55 €	67.907,33 €	235.020,43 €	241.954,51 €	-2,9%
Non Riscossi BAR	22.711,49 €	24.897,43 €	18.303,17 €	24.294,79 €	90.206,88 €	78.104,74 €	+15,5%
Corrispettivi riscossi PV	7.355,03 €	6.813,31 €	3.831,43 €	14.130,70 €	32.130,47 €	17.790,28 €	+80,6%
Non Riscossi PV	3.825,99 €	3.557,06 €	2.029,92 €	2.649,04 €	12.062,01 €	- €	
Fatture	2.485,48 €	1.503,34 €	3.266,49 €	5.602,70 €	12.858,01 €	8.687,32 €	+48,0%
Totale incassi	98.963,05 €	103.211,63 €	65.518,56 €	114.584,56 €	382.277,80 €	346.536,85 €	+10,3%
Acquisti	42.598,67 €	48.206,13 €	25.738,69 €	45.668,50 €	162.211,99 €	148.842,15 €	+9,0%
Saldo	56.364,38 €	55.005,50 €	39.779,87 €	68.916,06 €	220.065,81 €	197.694,70 €	+11,3%
Margine commerciale	57,0%	53,3%	60,7%	60,1%	57,6%	57,0%	+0,5%
Giorni apertura	74 gg	76 gg	53 gg	76 gg	279 gg	277 gg	+2 gg
Incasso medio	1.337,34 €	1.358,05 €	1.236,20 €	1.507,69 €	1.370,17 €	1.251,04 €	+9,5%

dati comprensivi di Iva



dati comprensivi di Iva

Per valorizzare e consolidare un'economia locale realmente alternativa e offrire ai nostri soci canali sempre più semplici per accedere a un cibo buono e giusto di qualità, la cooperativa ha attivato una serie di azioni per favorire l'acquisto di prodotti a kmzero.

I mercati dei produttori allo ZAC!

Il sostegno all'economia solidale del territorio è indubbiamente uno dei tratti distintivi della Cooperativa: il nostro impegno in questo senso realizza il nostro oggetto sociale di valorizzare le filiere del cibo come strumenti di giustizia e di trasformazione dell'economia. Azione principe in questa direzione, oltre agli acquisti fatti dal ristorante, è l'organizzazione dei mercati dei produttori allo ZAC!

Nel 2018 la partecipazione agli appuntamenti dell'*Altromercato* è andata via via consolidandosi, con una soddisfazione reciproca che possiamo registrare tra produttori e consumatori. Nel corso dell'anno il secondo appuntamento mensile, che ritenevamo secondario e con un minor numero di aziende (*l'Altromercatino*), è diventato un vero e proprio raddoppio dell'*Altromercato*.

Complessivamente nel 2018 si sono realizzate 21 edizioni dell'*Altromercato*, con il coinvolgimento di una trentina di aziende locali. Sottolineiamo che la partecipazione ai mercati, per un'azienda, non si limita alla vendita ma richiede anche un impegno in questa comunità del cibo, con assemblee, iniziative da progettare e legami profondi di cui prendersi cura.

Durante la settimana si sono consolidati i mercatini di *CoseBuone*, tutti i lunedì, martedì e giovedì, dalle 17,30 alle 19,30, che garantiscono la possibilità di fare una spesa sana e locale, di frutta e verdura, uova,

latticini e pane, oltre all'offerta del negozietto dello ZAC!, con la sua gamma di conservati e di prodotti del commercio equo.



La scelta della Cooperativa e del gruppo di produttori dell'*Altromercato*, di stabilire criteri molto seri sull'origine dei prodotti, che devono essere tassativamente biologici (certificati o autocertificati) ed esclusivamente aziendali, costituisce la peculiarità di quest'esperienza rispetto ad altre del territorio, ed è alla base della fiducia che i consumatori pongono nelle aziende che vi partecipano. Essere produttori dell'*Altromercato* diventa una fonte di garanzia per le aziende che partecipano, da spendere anche in altri contesti, permettendo loro di allargare il proprio mercato e consolidare la propria impresa: da qui la richiesta costante da parte di piccole aziende emergenti di accedere ai mercati dello ZAC! come

trampolino di lancio della propria attività, ma anche la responsabilità da parte della Cooperativa di vigilare affinché siano rispettati tutti i criteri richiesti di sostenibilità ed equità, in tutte le fasi della produzione.

Il negozietto dello ZAC!

Il nostro negozietto, inaugurato nel settembre 2017, ha la funzione di punto vendita per prodotti sani e naturali, provenienti da piccole aziende locali, utile a tutti gli utenti del Movicentro, in particolare ai viaggiatori e ai pendolari che rientrano la sera a Ivrea dai luoghi di lavoro.

Il negozietto propone in gran parte i prodotti acquistati dalle famiglie del GAS: pasta, riso, passata di pomodoro, confetture, miele, conserve, latte, yogurt, formaggi, vino, tutti di produzione biologica e, quando possibile, locale. A questi, è affiancata tutta una serie di prodotti del commercio equo e solidale (caffè, zucchero, cacao, tè, cioccolata spalmabile, biscotti, muesli, tisane e spezie) provenienti da quelle realtà nei paesi del Sud del mondo (Africa, Asia, Sud America) che cercano di mantenere una propria autonomia rispetto ai circuiti di grande sfruttamento delle multinazionali.

Per offrire un ulteriore servizio a pendolari e viaggiatori, il negozietto dello ZAC! offre anche l'opportunità di acquistare piatti pronti da asporto, anche per vegetariani, cucinati con amore dalla cucina dello ZAC! e confezionati in contenitori completamente biodegradabili.

Il punto vendita è aperto tutti i giorni in pausa pranzo (dalle 11,30 alle 14,30) e tutti i pomeriggi dalle 17 alle 19,30, tranne il mercoledì.

Questo spazio ci permette di dare visibilità e di creare un mercato per tante realtà che operano in un orizzonte di giustizia, di rispetto dell'ambiente e di solidarietà, per diffondere una cultura del cibo sano, che non sia di nicchia ma alla portata di tutti.

2. I servizi educativi

Assistenza allo studio

Nella stanza gialla, uno dei luoghi collaborativi cardine della nostra esperienza, assistiamo ogni giorno alla nascita di nuovi gruppetti di studio, nuove forme di apprendimento, nuove relazioni. Il servizio di studio assistito è disponibile tutti i giorni della settimana, dal lunedì al venerdì, dalle 14,30 alle 16,30, grazie al contributo di una decina di volontari (tra cui tre adulti con esperienza in campo educativo in grado di gestire anche piccoli gruppi di studio, una ragazza in Servizio Civile e 5-6 studenti in Alternanza Scuola-Lavoro). Il loro impegno ci consente di offrire a soci e non soci un servizio gratuito di assistenza allo studio di circa 400 ore l'anno, e uno spazio protetto per gli studenti di Ivrea per lo studio libero. I ragazzi e le ragazze che utilizzano questo servizio gratuito sono una quarantina alla settimana.



Esperienze di protagonismo giovanile

Assaggi di solidarietà: progetti educativi per le scuole superiori

Il progetto *Assaggi di solidarietà*, promosso in collaborazione con l'Associazione Ecoredia e l'Associazione ACMOS, si è rivolto alle scuole superiori di Ivrea, nell'ambito dei percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro con l'intento di promuovere una riflessione sul cibo non solo dal punto di vista nutrizionale, ma anche per il suo valore simbolico, economico e culturale, per proporre più incisivamente stili di consumo e di alimentazione sani, responsabili e ragionati. Scopo principale del progetto era quello di formare un team di ragazzi sui temi della "giusta" alimentazione, in modo da renderli capaci, opportunamente guidati e preparati, di creare occasioni di riflessione e sperimentazione di nuovi stili alimentari per i coetanei, nella scuola e in altri luoghi pubblici.

Il percorso si è svolto da gennaio a giugno 2018, con incontri settimanali e si è avvalso di esperti del circuito dei GAS e delle attività educative di ACMOS. I giovani partecipanti hanno potuto avvicinarsi ai temi proposti attraverso la condivisione di esperienze pilota piemontesi e italiane e attraverso visite "sul campo" come quella al pastificio Iris di Casteldidone (Cremona). Nella seconda parte del percorso il gruppo ha potuto sperimentarsi nell'organizzazione di momenti di sensibilizzazione, imparando a gestirne tutti gli aspetti da quelli logistici a quelli teorici e comunicativi, come nel caso degli *Assaggi di solidarietà* proposti durante l'evento del 25 aprile 2018, promosso da Ivreattiva.

Alla conclusione del progetto, possiamo dire che il risultato più importante è stato proprio quello della formazione di un gruppo leader di giovani, che hanno potuto interiorizzare i principi fondamentali di un cibo

sano, pulito e giusto e sono diventati realmente capaci di farsi promotore di sensibilizzazione e di comunicazione su questo tema: al di là delle iniziative che si sono potute organizzare nel breve tempo a disposizione, ci auguriamo che i ragazzi formati attraverso il Progetto possano continuare la loro azione di stimolo e di cambiamento nelle scuole e negli ambienti di provenienza.

L'Alternanza Scuola-Lavoro allo ZAC!

Dopo le esperienze di collaborazione con le scuole del territorio negli ultimi tre anni, riteniamo di poter offrire, in modo stabile e continuativo, un'occasione di formazione e di avvicinamento al mondo del lavoro, in un ambiente stimolante e variegato, ma anche protetto e attento ai bisogni individuali dei ragazzi, per percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro o di stage. Due sono gli ambiti in cui i giovani studenti possono formarsi e dare il proprio contributo: quello della sensibilizzazione al consumo di cibo sano, pulito e giusto e quello della cittadinanza attiva, del protagonismo giovanile e della *peer education*.

Nell'anno scolastico 2017-18 hanno dato la loro disponibilità per l'aula studio sei ragazzi provenienti dai due Licei cittadini per offrire le proprie competenze sulle varie materie ai coetanei o a studenti più giovani in difficoltà. Al progetto *Assaggi di solidarietà* hanno aderito otto ragazzi provenienti dal Liceo Botta e dall'Istituto Cena. Al bar-ristorante abbiamo accolto cinque ragazzi in Alternanza Scuola-Lavoro, che si sono affiancati ai nostri soci lavoratori, si sono messi alla prova e hanno conosciuto lo stile di un bar alternativo che offre prodotti di qualità, con una storia da raccontare.

FammiSpazio | Spazi educativi che accolgono

FammiSpazio è un luogo di ascolto, di accoglienza e di partecipazione per tutti i ragazzi e le ragazze di Ivrea che abbiano voglia di mettersi in gioco con le proprie idee, i propri progetti e le proprie proposte. Le attività vengono co-progettate e co-costruite insieme ai ragazzi con l'aiuto di due educatori, che con la loro presenza riescono ad accogliere ed aggregare la popolazione giovanile, con interventi mirati di prevenzione e di valorizzazione delle competenze e delle potenzialità.



La nostra Cooperativa cerca infatti di trovare risposte ad alcune situazioni di disagio, giovanile e non, che spesso agli occhi della città sono invisibili, ma che al Movicentro, come in tante stazioni di tante città, diventano concrete e con cui è necessario, anche da semplici cittadini, fare i conti. Anche se è più difficile, a noi interessa tutelare tutti i ragazzi, senza discriminazioni, con tutte le loro difficoltà, cercando di essere il più possibile inclusivi e propositivi, qualificando il Movicentro, da semplice luogo di transito, a presidio sociale e culturale, di grande umanità e solidarietà.

Nel 2018 le attività organizzate con i ragazzi sono state: diversi tornei di calcetto e ping-pong, alcune iniziative legate alla musica rap e una mostra di illustrazioni a completamento di un corso di disegno e grafica. Inoltre, è nato un club di lettura, *Tra le Righe*, completamente ideato e autogestito da un gruppetto di ragazze tra i 16 e i 18 anni.

Il ruolo di *FammiSpazio*, tuttavia, va ben oltre l'organizzazione di eventi e iniziative: per noi è soprattutto un luogo ideale di incontro e di collaborazione per i giovani, un'occasione per pensare sé stessi dentro il tessuto cittadino e per trovare la fiducia che, per vari motivi, non si riesce ad avere nel contesto familiare o scolastico.

Nel corso dell'anno abbiamo accolto per sei mesi una tirocinante che sta conseguendo la Laurea in Educazione Professionale: la convenzione con l'Università riconosce lo ZAC! come un luogo che quotidianamente fornisce un servizio educativo, rispondendo a un bisogno che da sempre cerchiamo di far emergere ed evidenziare, e al quale cominciamo a dare sul serio qualche risposta.

Progetti di educazione al cibo

Sui temi del consumo critico e dell'educazione alimentare, è sempre costante e proficua la collaborazione con il Gruppo d'Acquisto Solidale Ecoredia.

L'Officina del Cibo

Sono proseguiti nel 2018 gli appuntamenti con *l'Officina del Cibo*, il format che ci ha permesso di unire i consigli per una sana alimentazione con le informazioni sulla produzione e l'origine degli alimenti, grazie al contributo di un'esperta nutrizionista in Servizio Civile allo ZAC! e dei produttori dell'Altromercato.

Gli incontri 2018 hanno visto la partecipazione dell'Azienda Parva Domus, per un appuntamento sul consumo di carne da allevamenti sostenibili, della Cascina Amaltea, per un approfondimento sulle corrette pratiche e i benefici della conservazione degli alimenti, e dell'Associazione Via dei Contrabbandieri, per un incontro sulla produzione, l'etichettatura e il consumo dell'olio extravergine di oliva. La struttura degli incontri, con i contributi teorici messi a disposizione in singoli fascicoli e le attività di degustazione e dimostrazione pratica, è risultata accattivante e interessante, coinvolgendo un pubblico sempre più numeroso.

Menu per Cambiare

Questo progetto è nato dal desiderio della Cooperativa, in collaborazione con l'associazione Ecoredia, di creare occasioni di integrazione e coesione sociale intorno al tema del cibo buono, pulito e giusto, considerato come un diritto fondamentale di tutti i cittadini e un motore di percorsi di cambiamento e di consapevolezza.

Grazie a un contributo del settore Politiche sociali del Comune di Ivrea e alla collaborazione con il Consorzio Socio-Assistenziale In.Re.Te., il progetto ha visto la partecipazione di persone provenienti dal circuito dello ZAC! e dei Gruppi d'Acquisto Solidale, studenti in Alternanza Scuola-Lavoro e famiglie invitate dai Servizi Sociali: un gruppo eterogeneo per età e provenienza che ha saputo però amalgamarsi e lavorare in sintonia sotto la guida di due giovani animatrici, già volontarie del Servizio Civile.

Il percorso si è strutturato in 6 incontri laboratoriali, introdotti da brevi momenti informativi da parte dell'esperta nutrizionista, centrati su attività pratiche di cucina, e conclusi dal pranzo finale condiviso: questa struttura ha permesso di creare un clima informale, inclusivo e paritario, dove ciascuno si è sentito libero di dare il proprio contributo e partecipare alla costruzione del percorso. In particolare, la peculiare composizione del gruppo ha permesso di vivere un'esperienza realmente intergenerazionale, molto dinamica e arricchente per tutti.

Gli incontri sono stati anche un'occasione per presentare le attività dei GAS e per conoscere i produttori dell'Altromercato, costruendo così conoscenze e relazioni che potranno risultare utili in futuro, soprattutto per le famiglie più fragili, per reperire alimenti sani a prezzi accessibili e entrare in circuiti di scambio, recupero delle eccedenze e condivisione.

Cittadinanza attiva

La Palestra di Politica

Il 2018 è stato senza dubbio l'anno della Palestra di Politica dello ZAC!

In occasione delle elezioni amministrative della nostra città, abbiamo deciso di organizzare, insieme ad altre associazioni locali, alcune serate di approfondimento su temi di grande importanza per il futuro di Ivrea. Un

modo per provare a delinearne la città che vorremmo, fatta e costruita con il contributo di tutti, non solo semplici richieste da sottoporre al mondo della politica, ma temi importanti su cui attivare la cittadinanza perché con il suo esempio possa orientare le scelte politiche per il futuro della nostra città.

Le cinque serate di *A Ivrea si può fare!* hanno avuto molto successo, in termini di pubblico ma anche di elaborazione di idee, e ci sono servite per sognare la Città del futuro e immaginare politiche concrete e realizzabili per rilanciare il nostro territorio. I temi affrontati in questo ciclo di incontri sono stati le politiche del cibo, la mobilità, la scuola nella comunità cittadina, inclusione e welfare, i giovani, più un incontro di confronto tra i candidati sindaco.



A conclusione di questo percorso, possiamo ritenerci molto soddisfatti della grande partecipazione con cui sono state vissute le serate, soprattutto da parte dei tanti ragazzi e ragazze che sono intervenuti per riavvicinarsi al mondo della politica, e ci hanno fatto sentire il loro interesse, il loro impegno e la loro forza.

Nell'autunno 2018 gli incontri della Palestra di Politica si sono invece concentrati su temi di economia politica, in particolare il reddito di cittadinanza e il debito pubblico, con un altro evento in programma per gennaio 2019 sui sistemi di tassazione.



Il Servizio Civile Nazionale (SCN)

La Cooperativa, non potendo accreditarsi come sede autonoma di Servizio Civile fino ai 3 anni di vita, è partner dei progetti SCN dell'Associazione Ecoredia, suo socio fondatore. Vivere l'esperienza del Servizio Civile allo ZAC! consente ai ragazzi e alle ragazze che ci sono affidati di vivere un percorso di formazione di qualità, rispetto alle tematiche del consumo critico e delle politiche del cibo, e di vivere in un ambiente stimolante, in cui vivere appieno le relazioni e mettersi costantemente alla prova. I ragazzi in Servizio Civile con Ecoredia con entusiasmo spendono energie a sostegno delle proposte della Cooperativa. Gli ambiti in cui i ragazzi hanno dato il loro importante contributo nel 2018 hanno riguardato la preparazione e la diffusione di materiali informativi; un sostegno operativo alla promozione del cibo di qualità offerto allo ZAC! tramite il bar-ristorante, il negozio e i mercatini; l'organizzazione di eventi culturali e gastronomici; le attività educative rivolte ai ragazzi delle scuole superiori.

Nel 2018 il Servizio Civile è stato per noi anche un importante strumento di integrazione: nel gruppo dei ragazzi infatti abbiamo accolto due giovani rifugiati che si sono potuti mettere alla prova nelle varie attività e soprattutto hanno stretto grandi legami di amicizia e fiducia con tutti i soci.

I ragazzi del 2018 hanno terminato il loro servizio a settembre e, a causa di ritardi nella pubblicazione del bando, il progetto con i nuovi ragazzi SCN avrà inizio solo a gennaio 2019.

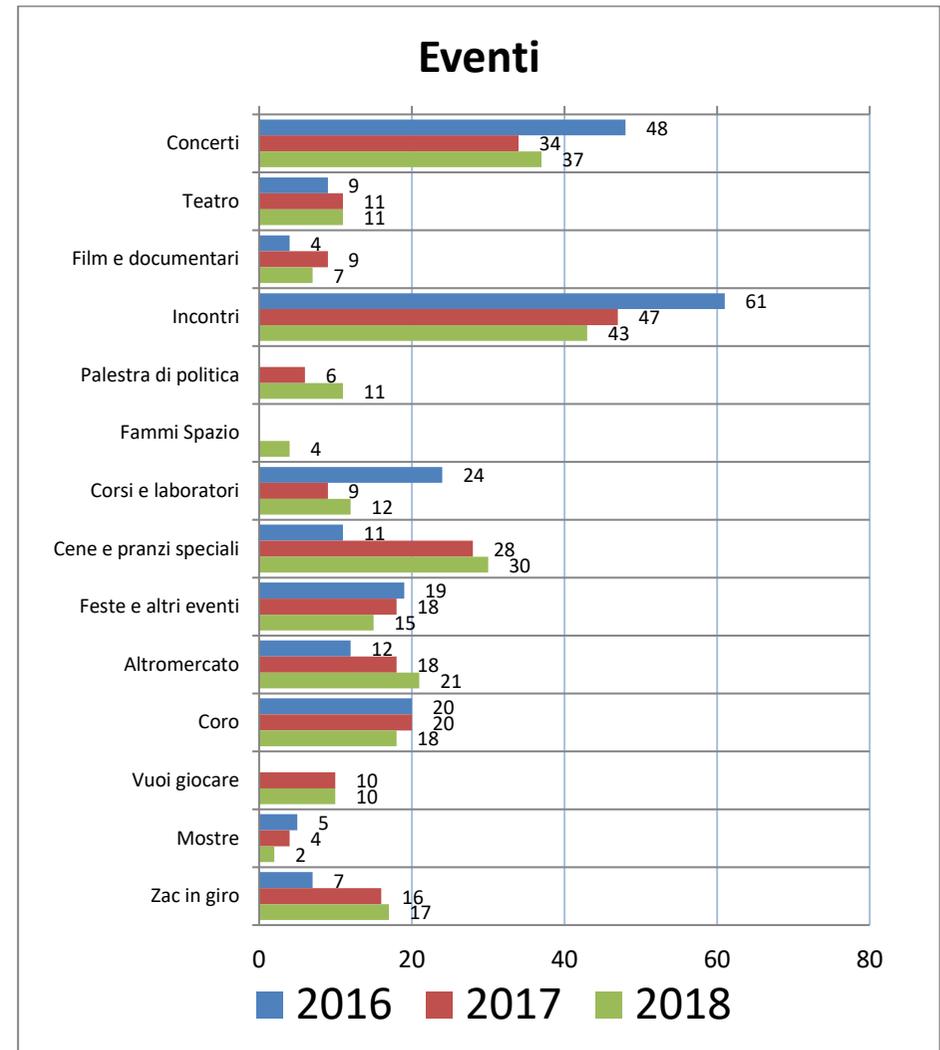
3. Gli eventi culturali

Il laboratorio culturale dello ZAC!, che mette insieme proposte e progetti di decine di soggetti del territorio, è un processo creativo collaborativo a cui prendono parte soci, clienti, artisti, librerie, compagnie teatrali, poeti e festival, mettendo in luce tante creatività ed energie. La nostra programmazione artistica, a cui ci dedichiamo con passione e coraggio, ha permesso di portare a Ivrea progetti musicali e teatrali di qualità, spesso piccoli e resistenti, ai quali il pubblico ha quasi sempre risposto con curiosità e interesse.

Il nostro intento, di riuscire ad arrivare a un pubblico più giovane, nel corso del 2018 ha visto dei buoni risultati, soprattutto attraverso il coinvolgimento dei ragazzi di *FammiSpazio* e di band locali. In generale, però, abbiamo visto che il pubblico della musica dal vivo allo ZAC! ha un'età media di 35/40 anni: possiamo ancora migliorare! Riteniamo tuttavia di aver costruito una certa fiducia da parte del pubblico, e soprattutto siamo orgogliosi dell'accoglienza e del segno che lasciamo in tutti i gruppi che vengono a suonare allo ZAC!

Nel corso del 2018 abbiamo organizzato 37 concerti, 11 spettacoli teatrali, 7 documentari e film (tra cui 2 film per adolescenti *Cinemadò*, con lo Studio Sigré, e alcuni documentari su cibo, mobilità, pace e Resistenza) e 15 feste. Abbiamo inoltre cominciato a ospitare un gruppo di Jam Session Folk, intorno al quale si stanno raccogliendo diversi musicisti e amanti della musica tradizionale.

Il gruppo eventi, che si occupa della programmazione e della gestione dei concerti e degli spettacoli teatrali, è composto da 6 volontari.





Allo ZAC! organizziamo con regolarità serate di approfondimento su diverse tematiche, in collaborazione con altre realtà e associazioni del territorio che collaborano alla gestione del centro. In particolare, segnaliamo le serate dell'Associazione Comunità Creativa, che ha proposto un ciclo di incontri sull'antifascismo (ieri e oggi), in collaborazione con l'ANPI, e la rassegna *L'Altro Pallone*, in collaborazione con FC IVREA 1905, con l'obiettivo di promuovere il valore sociale del calcio.

Nel corso del 2017, abbiamo collaborato come partner al Festival della Lettura *La Grande Invasione*, alla rassegna teatrale *Morenica Festival* e abbiamo ospitato l'edizione italiana di *Battle Joker Italie*, una giornata di street dance che ha avuto un buon successo, soprattutto tra i ragazzi.

Tra le esperienze più durature e significative segnaliamo il coro dello ZAC!, un appuntamento all'insegna della semplicità che si tiene con cadenza quindicinale sin dalla nostra nascita, e al quale partecipano con regolarità una quarantina di soci e non soci. Sempre per riscoprire un modo facile per stare insieme, nel 2018 abbiamo proseguito gli incontri di *Vuoi giocare?* con giochi di società di ogni tipo, in collaborazione con Lisa Ardenghi Gametrainer e Jolly Troll Ivrea: dieci appuntamenti in tutto l'anno, più uno special, la Tombola di fine anno per il riciclo dei regali di Natale.

In termini di socialità, ci sembra importante sottolineare anche le occasioni di incontro che si creano con l'organizzazione e la promozione di corsi e laboratori per lo scambio di saperi e di competenze: nel 2018 abbiamo ospitato 12 corsi/laboratori, tra cui orticoltura, scrittura creativa, canto, disegno, inglese per ragazzi, rimedi naturali nell'orto, giapponese, un corso per dj.

Infine, nell'ambito della promozione e valorizzazione del territorio, nel 2018 abbiamo proseguito l'esperienza di *ZAC! in giro*, un progetto di turismo responsabile, di passeggiate e piccole gite sul territorio, collegate anche a visite ad aziende dell'*Altromercato*, accompagnate dalla nostra socia Giulia Maringoni in qualità di guida escursionistica. Nel 2018 abbiamo proposto ai soci 17 passeggiate su e giù per il Canavese: intorno a questa esperienza si è raccolto un gruppo di una cinquantina di soci che hanno espresso il desiderio di continuare a poter usufruire di proposte in ambito di turismo dolce.

4. Illumina lo ZAC!

Il progetto di crowdfunding *Illumina lo ZAC!*, che abbiamo portato a termine negli ultimi mesi del 2017, ci ha consentito di raccogliere una cifra totale di donazioni di 10.822 euro, a cui si aggiungono i 3.180 euro versati da Banca Etica a completamento del finanziamento.

Il nostro progetto era incentrato sul rinnovamento di alcuni impianti e attrezzature del Movicentro, con l'obiettivo di ridurre i consumi e l'impatto ambientale dell'immobile. In particolare, nel corso del 2018, siamo intervenuti sull'impianto di illuminazione delle stanze e dei bagni con la sostituzione delle luci a neon con luci a led (1.000 euro) e abbiamo realizzato nuove lampade a led con materiali di recupero, con la collaborazione dell'artista Paola Risoli (2.500 euro).

Abbiamo inoltre acquistato un nuovo proiettore, che ci permetterà una migliore programmazione e organizzazione degli eventi, e nuove spie e materiale musicale per i concerti (per una spesa complessiva di 4.500 euro). Abbiamo anche organizzato un corso di formazione per dj (300

euro) a cui hanno partecipato diversi ragazzi, sui quali possiamo contare per l'organizzazione di feste e serate.

Nel complesso, questo finanziamento ci ha anche consentito di investire maggiormente su alcuni lavori, legati soprattutto alla parte tecnica dei concerti, ma anche a grafica, programmazione e ufficio stampa, che finora avevamo svolto in maniera volontaria, ma soprattutto di formare alcune figure in grado di gestire l'allestimento degli eventi nel suo insieme, in maniera continuativa.

Nel 2019 termineremo gli investimenti in questo senso, con l'installazione di una struttura fissa per le luci dell'atrio e un nuovo schermo per le proiezioni.



5. Una rete di collaborazioni

La rete di collaborazioni che abbiamo cominciato a tessere con caparbietà dal 2014 ha nodi sempre più significativi. Per noi stare in questo percorso di condivisione e collaborazione non significa solo ospitare eventi o appuntamenti di altre associazioni o realtà vicine, ma anche cercare di mettersi in cammino con altri e di incidere sulla città e sul territorio, facendosi contaminare da altri modi di essere e da altri segmenti attivi della cittadinanza. Questo ci pone in un atteggiamento di ascolto e di accoglienza, in uno scambio reciproco di energie che ci sembra abbia dato tanti buoni frutti.

Nel 2018 le associazioni socie della nostra Cooperativa, con sede allo ZAC!, sono 7.

Per un cibo giusto, per la partecipazione, la pace e il rispetto dell'ambiente

La collaborazione più importante in questo campo è quella con l'associazione Ecoredia, con la quale lo ZAC! condivide tutte le attività di educazione al cibo giusto e tutte le iniziative a sostegno dei piccoli produttori locali, dell'agricoltura biologica e dell'economia solidale. Oltre alle attività educative già illustrate, ricordiamo i vari incontri con le aziende e le degustazioni con cui cerchiamo di diffondere una cultura del cibo buono, ma anche sano e consapevole: in particolare quest'anno abbiamo promosso, tramite il bar dello ZAC!, alcuni nuovi vini come il Dolcetto della cooperativa sociale Naturalmente e le "bollicine" sostenibili da adottare al posto del più problematico Prosecco.

L'evento più significativo su cui ZAC! e Ecoredia hanno collaborato quest'anno è stata sicuramente la Fiera *SanaTerra*, che giunta alla sua ottava edizione, ha allargato i propri confini cercando di coinvolgere altri attori della filiera del cibo locale. Allo ZAC! si è così tenuta una delle *Cene di SanaTerra*, un'iniziativa che ha messo al centro, in diversi locali e ristoranti di tutta la città, il cibo a km 0 e le ricette anti-spreco. Allo ZAC! si è svolto inoltre uno degli incontri di approfondimento della Fiera, la presentazione del libro "La terra non è mai sporca", una raccolta di tante esperienze di amore e di cura per la nostra terra.

Dall'associazione Ecoredia impariamo ogni giorno le buone pratiche per uno stile di vita più consapevole, e allo stesso tempo diamo uno spazio ai soci di Ecoredia per vedere realizzati tanti degli obiettivi che persegue da anni, ad esempio un mercato autentico come l'Altromercato, dove oltre agli acquisti si fanno anche tante chiacchiere, amicizie e sogni.

L'altra collaborazione significativa che da sempre sostiene lo ZAC! in percorsi di rispetto e tutela dell'ambiente è quella con Legambiente: grazie ai suoi giovani volontari si sono potuti organizzare nelle mattine dell'Altromercato diversi laboratori di educazione ambientale per bambini e ragazzi, e si è data forza alle proposte di attività nelle scuole del territorio. Il supporto degli esperti e delle competenze di Legambiente è stato importante anche nell'organizzazione di serate tematiche sulla mobilità sostenibile, che abbiamo trattato nel ciclo di incontri dedicato alla città *A Ivrea si può fare!* e in occasione della proiezione del film *VenTo*.

Sul tema dell'educazione alla partecipazione e alla cittadinanza attiva, prosegue la partnership con ACMOS, che porta allo ZAC! l'entusiasmo dei ragazzi coinvolti dal percorso del GEC e dei giovani migranti del progetto *Portaverta*. Con ACMOS si discutono anche i temi della Palestra di Politica

per renderli sempre più accessibili e interessanti per le giovani generazioni.

Si è intensificata nel 2018 la rete di collaborazioni con le tante associazioni eporediesi che si occupano di cittadinanza, diritti e pace: sono state molte le iniziative organizzate quest'anno con il Centro Gandhi, la Casa delle donne, ANPI e Comunità creativa per tenere viva la memoria della nostra storia e costruire una cultura dell'ascolto, della tolleranza e della solidarietà, attraverso la proiezione di film, il racconto di testimonianze, le mostre o gli incontri con esperti. Anche il centro locale di Intercultura è un valido alleato per noi, per portare allo ZAC! il tema dell'accoglienza, della diversità delle culture e dell'incontro, in particolare con l'allestimento della mostra *Così vedo l'Italia*.





Come Cooperativa, inoltre, facciamo parte dell'Osservatorio Migranti (persone e associazioni per la difesa dei diritti e delle potenzialità dei richiedenti asilo e protezione) con il quale, insieme a tanti altri, abbiamo promosso e organizzato due importanti manifestazioni nell'estate del 2018: *Noi ci siamo, e tu?* per esprimere il nostro sincero e concreto disappunto riguardo ai fenomeni di neofascismo crescenti nel nostro paese, e *Non in mio nome*, per riaffermare i diritti universali dell'accoglienza.

Per una comunità che educa

Nel 2018 si sono intensificate le collaborazioni con il mondo della scuola, e con le agenzie e i gruppi che sul nostro territorio si occupano di educazione e cura dell'età evolutiva.

Con le scuole superiori, oltre ai percorsi di alternanza Scuola-Lavoro, ci attiviamo per organizzare il Salone dell'Orientamento, in collaborazione con l'Ufficio Scuole del Comune di Ivrea, per i ragazzi in uscita dalla Scuola secondaria di primo grado, e una giornata di orientamento al mondo universitario per chi sta finendo il percorso delle scuole superiori. Inoltre, collaboriamo da ormai 3 anni con l'IC di Azeglio per valorizzare con una mostra il concorso di cartoline proposto dalle loro scuole, a cui partecipano ragazzi di tutta Italia.

Da quest'anno, siamo sede di Tirocinio in convenzione con il Corso di Laurea in Educazione Professionale dell'Università di Torino.

Per quanto riguarda altre agenzie educative, alcune collaborazioni sono già consolidate da anni, come quella con il Consorzio Copernico nell'ambito delle sue attività per il benessere delle famiglie e dei bambini in età 0-6: anche quest'anno lo ZAC! ha collaborato al percorso delle

Favole a merenda del progetto *Racconto d'Infanzia* con una "storia da mangiare" e un laboratorio sui cibi colorati offerto ai bambini dai 2 ai 6 anni e ai loro genitori.

Sempre nel campo della cura dell'infanzia è proseguita nel 2018 la collaborazione con l'associazione Tutto Sotto il Cielo e con il gruppo Mom's per attività di formazione e di scambio tra famiglie in cerca di stili di vita più semplici, sani e solidali. Con l'associazione Tutto Sotto il Cielo si è confermato anche il supporto al progetto *DopoLaScuola*, per l'accoglienza e la formazione agli studenti delle superiori interessati a diventare tutor dell'apprendimento. Nell'ambito delle problematiche dell'adolescenza, si è rinnovata la partnership con lo Studio Sigrè per creare conoscenza e confronto sul tema del rapporto dei genitori con i figli in trasformazione, attraverso lo strumento del film-dibattito.

Una novità del 2018 è il rapporto con lo Studio Cometa di Ivrea: allo ZAC! si è svolto Spazio Cometa, un ciclo di conversazioni gratuite sui temi della crescita, rivolto a genitori e insegnanti, per affrontare i problemi dei primi anni di vita e dell'inserimento nel mondo della scuola.

Questa rete di collaborazioni arricchisce lo ZAC! di competenze e professionalità in un luogo, come il nostro, dove l'educazione è fatta di quotidianità, approcci informali, relazioni liquide e poco strutturate, ma non per questo meno significative.

C'è anche un altro aspetto di carattere educativo da evidenziare: gli incontri che facciamo per raccontare lo ZAC! a gruppi di ragazzi e ragazze impegnati in un'esperienza di crescita a livello nazionale con le proprie associazioni. In particolare, quest'anno sono venuti a trovarci una quarantina di scout (19-21 anni) della Route di Orientamento alle Scelte

di Servizio AGESCI, provenienti da tutta Italia, e circa 80 ragazzi di Benfatto, l'Appuntamento nazionale per i giovani di Libera.



Ci fa piacere sapere che per tanti ragazzi, non eporediesi, sia utile e bello incontrare una realtà come la nostra: ci fanno anche molto piacere le loro domande, le loro curiosità, la loro intelligenza e i loro: ma quindi, se volessi fare uno ZAC! nella mia città...

Per la giustizia in tutto il mondo

La scelta di proporre al nostro bar e al nostro negozietto i prodotti del commercio equo e solidale ci consente di invitare tutti a una riflessione sul ruolo che abbiamo, come consumatori, di fare scelte giuste, che non siano complici di meccanismi di sfruttamento in nessuna parte del mondo. Aderire alla grande rete mondiale del commercio equo, tramite gli acquisti che facciamo e le iniziative che proponiamo, ci permette di sostenere molto concretamente le piccole comunità del sud del mondo e di promuovere consumi alternativi al circuito delle grandi multinazionali.

La nostra determinazione su questi temi ci ha fatto vincere, a maggio 2018, il premio come Best Fairtrade Supporter in occasione della Grande Sfida Fairtrade.

È importante, inoltre, evidenziare le tante cene con i sapori del mondo che organizziamo al ristorante, spesso in collaborazione con associazioni e realtà della cooperazione internazionale, che insieme alle ricette ci portano anche storie di giustizia da tanti paesi del mondo, e una riflessione su quante strade di solidarietà si possano intraprendere, cominciando dal gusto di un piatto che viene da lontano. Nel 2018, in questo senso, abbiamo collaborato con Alma de Colores (cena Guatemala), CISV (cena Haiti), associazione Needle (cena Somalia) e Assopace Palestina (cena Palestina).

6. Cura e attenzione alle fragilità

Nel corso del tempo e con il crescere delle nostre attività e dei nostri soci lavoratori, abbiamo scoperto di giorno in giorno di essere particolarmente adeguati a prenderci cura di tante persone fragili, che abbiamo in qualche modo incrociato o che sono stati indirizzati allo ZAC! da enti e istituzioni alla ricerca di realtà sensibili e protette. In questo percorso ci siamo trovati a nostro agio, pur nella fatica quotidiana o nelle piccole e grandi difficoltà che di volta in volta si sono presentate.

Diversi progetti di tirocinio o di borse lavoro che abbiamo accolto nel tempo sono stati attivati nei confronti di soggetti svantaggiati; alcuni percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro ci sono stati richiesti dalle scuole per studenti particolarmente fragili, con l'obiettivo di inserirli in un contesto solidale ed eventualmente capace di far emergere, con tante attenzioni, il loro potenziale. Anche tra le candidature del Servizio Civile,

ci è capitato di provare a dare fiducia a ragazzi e ragazze non facili, oppure a migranti, che ci hanno richiesto comunque un grado di attenzione e cura particolari, se non altro per la questione della lingua.

In relazione a questi percorsi, siamo particolarmente grati ai soci lavoratori, ai soci volontari e a molti ragazzi SCN che hanno saputo esprimere una sensibilità e una grazia particolari, nonché al clima di fiducia e all'atmosfera positiva e propositiva che spesso (ma ovviamente non sempre) si respira allo ZAC! Questo nostro particolare atteggiamento ci ha portato nell'ultima metà dell'anno a riflettere su una eventuale trasformazione della Cooperativa in Cooperativa sociale a scopo plurimo A+B.

Segnaliamo inoltre che, in collaborazione con l'associazione Ecoredia, ci stiamo sperimentando, da qualche anno, in un progetto di Spesa Solidale, attraverso il quale alcune persone in difficoltà economica possono avere accesso a un cestino di cibo sano, in cambio di una piccola attività di restituzione, come le pulizie o il riordino dopo i mercati.

Nel 2018 ci siamo fatti portavoce di progetti (*Premiata Ditta Giribaldi, Facciamo che noi saremo, Comunità AutoFinanziate*) del Consorzio dei Servizi Sociali In.Re.Te. con il quale collaboriamo in maniera informale su tanti aspetti della periferia cittadina, perché il nostro contesto, seppur centrale geograficamente, per diversi tratti ricorda di più un territorio al margine, del quale abbiamo scelto di avere cura.

7. La Comunicazione

Crediamo che il coinvolgimento e la partecipazione di tante persone diverse, con la loro ricchezza e pluralità, possano rafforzare e dare ulteriori stimoli alla nostra esperienza. Ogni giorno riceviamo richieste

per l'utilizzo dei nostri spazi, ogni giorno rispondiamo al telefono per spiegare cosa siamo e cosa si può fare insieme a noi, ogni giorno raccogliamo proposte, idee, collaborazioni.

La nostra newsletter settimanale raggiunge 640 indirizzi (+7,3%), la nostra pagina Facebook è seguita da 5118 persone (+14,6%) mentre 218 persone seguono il nostro profilo Twitter. La nostra pagina Instagram ha quasi raddoppiato i contatti, ed è seguita da 986 persone.

Anche il nostro sito è costantemente aggiornato; nel 2018 abbiamo pubblicato 257 pagine di nuovi contenuti.

La Sentinella del Canavese si è sempre dimostrata molto attenta nei confronti dei nostri progetti, pubblica i nostri eventi e spesso ci cerca per interviste e resoconti sulle nostre iniziative. Nel dicembre 2018 *Piemonte che Cambia* ha pubblicato un'intervista alla nostra presidente, riconoscendo nello ZAC! uno dei luoghi chiave nella nostra regione in materia di rigenerazione urbana e nuovi stili di vita.





1. Bilancio di esercizio

Per un'analisi estesa dei dati di bilancio rimandiamo alla lettura della nota integrativa; riassumiamo in breve alcuni dati.

I crediti correnti sono di 34.083 euro e fanno riferimento a crediti tributari e a crediti verso clienti. Le disponibilità liquide sono pari a 56.399 euro e sono per la maggior parte depositati presso i nostri due conti correnti bancari in Banca Etica e Banca di Credito Cooperativo d'Alba. Il valore delle rimanenze in magazzino è pari a 9.881 euro.

Il valore degli investimenti è di 45.318 euro e sono composti da 42.404 euro per beni materiali e da 2.914 euro per beni immateriali. I beni materiali fanno riferimento per gran parte alle attrezzature di cucina e bar. Gli investimenti principali effettuati nel 2018 sono stati l'acquisto del nuovo forno e il rinnovamento delle luci nel bar e delle stanze per efficientamento energetico. I ratei e i riscontri attivi sono di 1.389 euro.

Il capitale sociale versato ammonta a 50.175 euro, con un incremento di 725 euro nel corso dell'anno per nuovi soci e sottoscrizioni di nuove quote. Ricordiamo che il capitale sociale comprende anche le azioni di sovvenzione della cooperativa AEG, inizialmente pari a 90.000 euro e attualmente pari a 20.000 euro. Tale importo è lo stesso del bilancio 2017 non essendo state eseguite restituzioni di azioni nel corso del 2018.

I debiti verso terzi sono di complessivi 39.731 euro e sono composti da: 23.941 euro per debiti verso fornitori, 2.763 euro per debiti tributari, 4.173 euro per debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale e

8.854 per altri debiti. I ratei passivi sono pari a 10.545 euro e sono composti da 6.820 euro per le spese di riscaldamento, raffrescamento e illuminazione e da 3.725 euro per ferie, permessi contribuiti.

I ricavi dalle vendite e prestazioni, dettagliati più avanti, sono pari a 360.232 euro (+9,9%) e derivano in gran parte dall'attività del bar-ristorante e del punto vendita. Gli altri ricavi e proventi sono pari a 33.288 euro (+258,7%) relativi soprattutto alle donazioni e al crowdfunding.

I costi della produzione per materie prime e merci sono stati di 163.153 euro (+8,9%), quelli per servizi sono stati di 65.301 euro (-3,2%) e si riferiscono soprattutto alle utenze, ai servizi amministrativi e assicurativi, alle attività culturali ed educative. I costi del personale sono pari a 131.736 euro (+51,8%) ed evidenziano un marcato incremento dovuto in parte a nuove assunzioni e in parte alla fine degli sgravi fiscali e contributivi. In dettaglio i costi per salari e stipendi sono stati 101.842 euro (+39,0%), per oneri sociali 23.273 euro (+170,5%), per Tfr 6.621 euro (+35,0%). Le ore totali retribuite sono passate da 7.338 a 10.235 (+39,5%).

I piani di ammortamento hanno comportato un costo sull'esercizio 2018 pari a 17.533 euro.

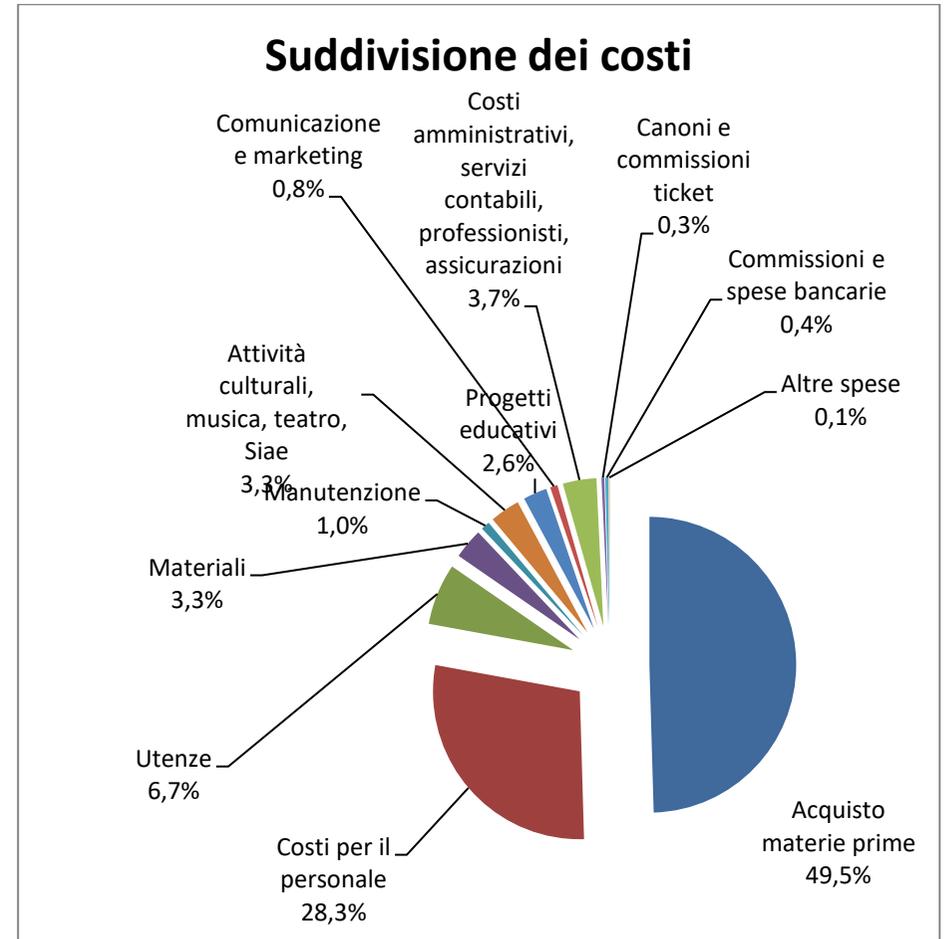
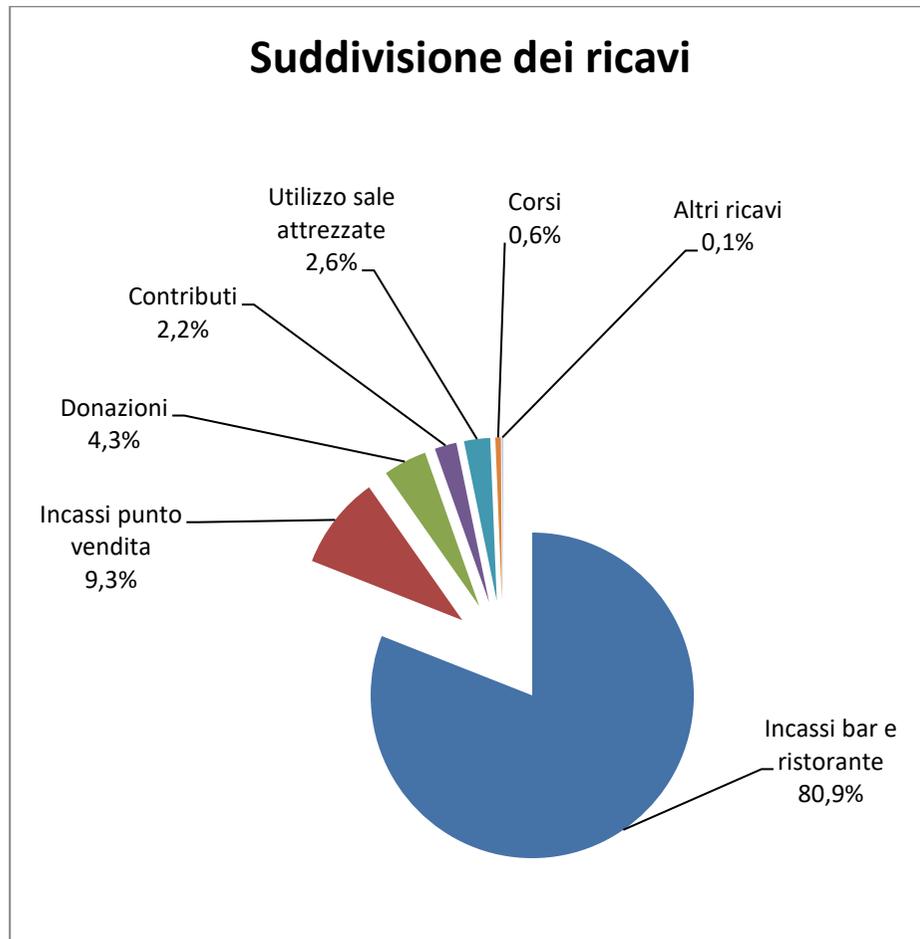
Il risultato dell'esercizio è di 5.213 euro.

Nonostante l'incremento rilevante dei costi per il personale il risultato d'esercizio conferma con nostra soddisfazione il raggiungimento del sostanziale pareggio economico dell'esercizio 2018.

STATO PATRIMONIALE	2018	2017	Diff
A CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	-	-	-
B IMMOBILIZZAZIONI	45.318	42.279	+7,2%
I Immobilizzazioni immateriali	2.914	4.757	-38,7%
II Immobilizzazioni materiali	42.404	37.522	+13,0%
III Immobilizzazione finanziarie	-	-	-
C ATTIVO CIRCOLANTE	100.493	89.374	+12,4%
I Rimanenze	9.881	8.166	+21,0%
II Crediti	34.083	31.718	+7,5%
III Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	130	130	-
IV Disponibilità liquide	56.399	49.360	+14,3%
D RATEI E RISCONTI	1.389	2.297	-39,5%
Totale STATO PATRIMONIALE ATTIVO	147.200	133.950	+9,9%
A PATRIMONIO NETTO	83.663	78.137	+7,1%
I Capitale	50.175	49.450	+1,5%
II Riserva da soprapprezzo delle azioni	-	-	-
III Riserve di rivalutazione	-	-	-
IV Riserva legale	10.067	5.968	+68,7%
V Riserve statutarie	18.210	9.056	+101,1%
VI Altre riserve	-2	-	-
VII Riserva per copertura dei flussi finanziari attesi	-	-	-
VIII Utili (perdite) portati a nuovo	-	-	-
IX Utile (perdita) dell'esercizio	5.213	13.663	-61,8%
B FONDI PER RISCHI E ONERI	-	-	-
C TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	13.261	9.894	+34,0%
D DEBITI	39.731	32.325	+22,9%
E RATEI E RISCONTI	10.545	13.594	-22,4%
Totale STATO PATRIMONIALE PASSIVO	147.200	133.950	+9,9%

CONTO ECONOMICO	2018	2017	Diff
A VALORE DELLA PRODUZIONE	393.520	337.063	+16,7%
1 Ricavi delle vendite e delle prestazioni	360.232	327.783	+9,9%
2 Variazione rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	-	-	-
3 Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	-	-	-
4 Incrementi delle immobilizzazioni per lavori interni	-	-	-
5 Altri ricavi e proventi	33.288	9.280	+258,7%
B - COSTI DELLA PRODUZIONE	386.903	320.455	+20,7%
6 Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	163.153	149.774	+8,9%
7 Per servizi	65.301	67.435	-3,2%
8 Per godimento di beni di terzi	669	381	+75,6%
9 Per il personale	131.736	86.777	+51,8%
10 Ammortamenti e svalutazioni	17.533	12.486	+40,4%
11 Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-1.715	-6.684	-74,3%
12 Accantonamenti per rischi	-	-	-
13 Altri accantonamenti	-	-	-
14 Oneri diversi di gestione	10.226	10.286	-0,6%
C - PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-58	-69	-15,9%
15 Proventi da partecipazioni	-	-	-
16 Altri proventi finanziari	5	9	-44,4%
17 Interessi ed altri oneri finanziari	63	78	-19,2%
D RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	-	-	-
18 Rivalutazioni	-	-	-
19 Svalutazioni	-	-	-
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	6.559	16.539	-60,3%
20 Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite, anticipate	1.346	2.876	-53,2%
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	5.213	13.663	-61,8%

2. Suddivisione dei ricavi e dei costi



3. Contributi e donazioni

La Cooperativa ha ricevuto nel corso dell'anno un totale di 26.485 euro di contributi e donazioni così ripartiti:

Contributi e donazioni	2018
Comune di Ivrea - progetto fammi spazio	612
Comune di Ivrea - salone dell'orientamento scolastico	560
Lemonway – Produzioni dal basso	10.822
Banca Etica - Etica Sgr	3.180
Comunità Alloggio	3.000
Finpiemonte	7.711
Privati e associazioni	600
Totale	26.485

In particolare:

- Lemonway - Produzioni dal basso è la piattaforma digitale utilizzata per il bando di crowdfunding "Diamo forza ai beni comuni" proposto da Banca Etica; il progetto Illumina lo ZAC! è stato uno dei 12 progetti selezionati. La cifra totale delle donazioni ricevute è stata di 10.822 euro e i donatori sono stati 99.
- Grazie al Fondo di crowdfunding e microfinanza di Banca Etica il progetto, avendo raggiunto il 75% del budget richiesto, ha ricevuto il 25% restante da Etica Sgr, per un valore di 3.180 euro.
- L'Associazione Comunità Alloggio – Centro Base a causa del proprio scioglimento ha deciso di devolvere una parte del patrimonio residuo

allo ZAC! pari a 3.000 euro, che è stato e verrà utilizzato per lo svolgimento di attività educative.

- Finpiemonte ha erogato il contributo richiesto nel 2015 in base alla legge regionale 23/2004 per spese di avvio a favore di società cooperative di nuova costituzione.

Lo ZAC! è inoltre un ente beneficiario del 5 per mille. Pur non avendo ancora ricevuto il contributo, per l'anno fiscale 2016 le scelte sono state 39 per un totale di 1.147,14 euro.

4. Comodato d'uso del Movicentro

Il Comune di Ivrea ha concesso in comodato d'uso gratuito alla Cooperativa i locali di sua proprietà siti all'interno della struttura denominata Movicentro, via Dora Baltea n. 40/B. Il contratto è stato stipulato il 25/07/2014 e ha durata di sei anni.

Così come stabilito dal contratto, lo ZAC! si fa carico delle spese relative ai locali dati in comodato e partecipa alle spese delle parti comuni. In particolare nel 2018 le spese sono state complessivamente 8.813 euro così dettagliate:

- 3.600 euro per il riscaldamento e il raffrescamento dei locali assegnati, ovvero il tetto massimo di spesa addebitabile allo ZAC! stabilito dal contratto.
- 3.162 euro per il riscaldamento e il raffrescamento delle parti comuni pari alla quota del 20% prevista dal contratto.
- 2.051 euro per le illuminazioni delle parti comuni pari alla quota del 20% prevista dal contratto.

